



Утверждаю

Проректор по образовательной
деятельности

М.Г. Юрченко

2026 г.

Сводный анализ удовлетворенности партнеров системой управления

Категория партнеров	Метод оценки	Частота проведения	Ключевые результаты последней оценки (Индекс удовлетворенности / Основные выводы)	Принятые меры по результатам
Студенты	Ежегодное онлайн-анкетирование, опрос	ежегодно	Индекс удовлетворенности: качество учебного процесса – 72,1%; состояние аудиторий – 62,8%; санитарно-гигиенические условия – 67,1%; взаимодействие с преподавателями – 84,1%; проблемы: неудобное расписание – 39,8%; недостаточная оснащенность – 20,1%; ограниченное количество попыток проверки ВКР при использовании системы «Антиплагиат» и недостаточное количество оборудованных мест для проведения проверки.	Внедрена электронная система учета обращений (норматив ответа – 3 рабочих дня); создана единая диспетчерская служба; открыт Многофункциональный центр КРСУ; увеличено количество попыток при проверке ВКР до 3 раз и на каждом факультете назначены несколько ответственных лиц и организованы рабочие места.
ППС	Онлайн-анкетирование, опрос в рамках аттестации,	1 раз в год	Качество учебного процесса – 81,69%; учебное и лабораторное оборудование – 68,7%; состояние лабораторий – 66,3%; МТБ – 70,8%; взаимодействие со студентами – 86,5%; удовлетворенность деятельностью – 93,7%; НИР – 84,7%; система ПК – 87,9%;	Утверждено новое Положение о распределении учебной нагрузки; отремонтированы столовая в главном корпусе и столовые/буфеты на всех факультетах;

			низкие показатели: гигиена труда – 59%; медобслуживание – 54,4%; ограниченное количество попыток проверки научных статей при использовании системы «Антиплагиат» и недостаточное количество оборудованных мест для проведения проверки.	завершен ремонт и начала работать поликлиника КРСУ; увеличено количество попыток при проверке научных статей до 3 раз и на каждом факультете организованы рабочие места.
Административный персонал	Анкетирование сотрудников + интервью	1 раз в год	Индекс удовлетворенности – 72%. Основные замечания: высокая бюрократическая нагрузка, дублирование согласований, нехватка цифровых регламентов по ряду процессов.	Проведен аудит ключевых процессов; утвержден перечень процедур для оптимизации; часть согласований переведена в электронный формат; запущены инструкции для подразделений.
Работодатели	Экспертный опрос + заседания, интервью	1 раз в год	Индекс удовлетворенности – 80%. Трудоустройство выпускников КРСУ- 72,3%. Соответствие компетенций – 98,1%. Удовлетворенность теорией – 99,9%. Удовлетворенность практической подготовкой – 96,2%. Готовность принять на работу – 98%. Пожелание - Включение практикантов в производственный процесс – 54,5% и актуализация образовательных программ в соответствии с новыми технологиями – 45,4%.	Расширен пул баз практик; обновлены программы практик; работодатели включаются в экспертные советы по ОП и в ГАК
Выпускники	Онлайн-опрос выпускников	1 раз в 2 года	Индекс удовлетворенности – 75%. Основные выводы: сильная теоретическая база,	Усилены карьерные сервисы: консультации,

	в + мониторинг карьерных траекторий, интервью		но нужен более прикладной блок (soft skills, проектная работа), а также поддержка при трудоустройстве.	встречи с работодателями; актуализированы дисциплины/модули под навыки рынка; расширена проектная деятельность студентов.
Учащиеся <u>СОШ</u> <u>КРСУ</u>	Онлайн-опрос	Ежегодно	Организация учебного процесса – 87,6%; компьютерное обеспечение – 95,28%; взаимодействие с учителями – 80,19%; состояние библиотеки – 46,23%; взаимодействие с персоналом – 52,8%; работа школьного совета – 51,89%.	<u>Проведены ремонтные работы в кабинетах СОШ КРСУ, идет ремонт в библиотеке.</u> Усилена работа Школьного совета.